

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

CLIENTE:

ART 1. DEFINIZIONI

Ai fini del presente Contratto si intendono per:

Apparati: Complesso di impianti, apparecchiature, strumenti coordinati messi a disposizione da Erecta AT per espletare dei Servizi;

Chiavi di accesso: la coppia di user-id e password e o qualsiasi informazione atta ad autenticare il Cliente per accedere ai servizi richiesti;

Ciclo di fatturazione: il periodo di tempo entro il quale Erecta AT completa il flusso di fatturazione del Cliente. Detto periodo intercorre dal giorno di emissione della fattura relativa agli addebiti consuntivati nel periodo precedente e termina con l'emissione della fattura relativa agli addebiti consuntivati nel periodo successivo;

Cliente o Richiedente: identifica l'utilizzatore finale che può essere identificato come Business o Consumer

Business: la persona, fisica o giuridica, individuata nella proposta, che conclude il contratto e/o comunque utilizza i servizi offerti da Erecta AT, in tutto o in parte, per scopi connessi alla propria attività imprenditoriale o professionale;

Consumer: la persona fisica individuata nella proposta, che conclude il Contratto, per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale e professionale e/o comunque non utilizza i servizi offerti da Erecta AT per scopi connessi alle predette attività;

Codice delle Comunicazioni Elettroniche: il d. lgs. n. 259 del 2003 e s.m.i.;

Codice del Consumo: il decreto legislativo n. 206 del 6 settembre 2005 e s.m.i.;

Codice Privacy: d.lgs. 30.06.2003, n. 196 s.m.i. e reg. UE 2016/679;

Codice di trasferimento: è un codice alfanumerico che identifica la volontà di migrare da un operatore ad un altro;

Condizioni Generali: le condizioni generali di contratto di Erecta AT di seguito riportate e reperibili sul Sito web e presso la Rete di distribuzione di Erecta AT;

Contratto: la disciplina del rapporto tra il Cliente e Erecta AT contenuta in: Offerta commerciale, Scheda Servizio, Modulo d'Ordine, Condizioni Generali, eventuali Condizioni particolari del Servizio, Carta dei Servizi e ulteriore materiale informativo allegato o richiamato nella predetta documentazione e altrimenti reso disponibile al Cliente, inclusi i moduli per l'informativa e la raccolta del consenso ai sensi del Codice della Privacy;

Contratto per Adesione: la disciplina del rapporto tra il Cliente e Erecta AT contrattualizzata con Proposta Contrattuale e Modulistica standard;

Contratto Negoziato: la disciplina del rapporto tra il Cliente e Erecta AT contrattualizzata a seguito di Proposta Contrattuale scaturita da specifiche esigenze del Cliente e a seguito di progetto valutato assieme al Cliente;

Credito residuo: l'importo anticipatamente corrisposto dal Cliente per i Servizi al netto del corrispettivo per i Servizi già fruiti;

Disdetta: si intende la volontà del cliente di recedere dal Contratto alla sua scadenza naturale;

Hot Spot Wi-Fi: sistema installato da Erecta AT nei Locali Commerciali atto alla fornitura, al Fornitore di Housing e/o a terzi di servizi di accesso radio a banda larga ad Internet su frequenze ad uso condiviso ed altri servizi di comunicazione elettronica nei limiti della portata del sistema medesimo (mediante propagazione da Hot Spot Wi-Fi di reti wireless con identificativo di Erecta AT e/o di suoi clienti);

Legge: disposizioni normative e regolamentari vigenti;

Erecta AT: Erecta AT Srl con sede in Viale Europa 45/F - 25018 - Montichiari (BS) - PEC erectaatsrl@pec-my.net.it

Modulo d'ordine: il documento cartaceo e/o elettronico che costituisce proposta contrattuale di acquisto dei Servizi, da sottoporre a Erecta AT per accettazione, accessibile presso il Sito web e la Rete di distribuzione di Erecta AT;

Offerta commerciale: insieme di documenti cartacei e/o elettronici composti da Proposta contrattuale specifica per il Cliente a seguito di trattativa tecnico/commerciale che completa, integra o accorpa la Scheda Servizio;

Offerta di Erecta AT: insieme dei servizi e prodotti e relative condizioni tecniche ed economiche offerti al pubblico di Erecta AT in un dato momento;

Opzioni di servizio: le prestazioni accessorie del Servizio le cui caratteristiche tecniche e commerciali sono descritte nella Scheda del Servizio e nelle Condizioni Economiche del Servizio;

Parti: il Cliente e Erecta AT che concludono il Contratto;

PEC: acronimo di Posta Elettronica Certificata;

Proposta contrattuale: insieme di documenti cartacei e/o elettronici forniti al Cliente costituiti da Offerta Commerciale, Modulo d'Ordine, Scheda Servizio, Carta dei Servizi, Condizioni Generali, eventuali Condizioni particolari di Servizio ed in generale ulteriore materiale informativo che viene consegnato al Cliente accessibile presso il Sito web e la Rete di distribuzione Erecta AT, da sottoporre a Erecta AT per accettazione se sottoscritta;

Rete di distribuzione: gli esercizi commerciali presso i quali è possibile acquistare i Prodotti e i Servizi di Erecta AT e/o i soggetti incaricati da Erecta AT di ricevere la proposta del Cliente;

Scheda Servizio: il documento cartaceo e/o elettronico nel quale sono descritte le condizioni tecnico-economiche di ciascun Servizio, accessibile presso il Sito web e la Rete di distribuzione di Erecta AT;

Recesso: si intende la volontà del cliente di recedere dal Contratto anticipatamente alla sua scadenza naturale;

Servizi: l'insieme dei servizi oggetto del Contratto;

Servizio a Sovrapprezzo: servizio fornito attraverso reti di comunicazione elettronica accessibili al pubblico, anche mediante l'uso di specifiche numerazioni nazionali o internazionali a ciò dedicate, che consente l'accesso del Cliente ad informazioni o prestazioni a pagamento;

Servizio Assistenza Clienti: il servizio assistenza prestato da Erecta AT, disciplinato dalla Carta dei Servizi e dalle presenti Condizioni Generali, e reso accessibile al Cliente ai recapiti indicati nella Carta dei Servizi, sul Sito Web di Erecta AT e in fattura;

Servizio di Registrazione e Gestione del nome a dominio: il servizio che consiste nella registrazione di nomi a dominio, nonché nelle attività accessorie o conseguenti e, ove previsto, nel rinnovo del nome a dominio e nel suo mantenimento;

Servizio E-mail: il servizio che consente l'utilizzo di una o più caselle di posta elettronica;

Servizio Virtuale: il servizio on site che offre la possibilità di effettuare backup dei server virtualizzato su host VMware;

Servizio Hosting: il servizio che consiste nell'allocare risorse fisico/logiche su Server Erecta AT dedicato o condiviso, rendendole, ove richiesto, accessibile dalla rete Internet;

Servizio Cloud Server: il servizio che consiste nell'allocare al Cliente spazio cloud con Hardware ridonata di proprietà Erecta AT, ovvero nell'ospitare servizi su server gestiti, configurati e mantenuti dal Cliente o Erecta AT come da proposta Contrattuale, rendendole, ove richiesto, accessibili dalla rete Internet;

Sito web: indica il sito internet di Erecta AT identificato con l'indirizzo www.erectaat.com

Tecniche di comunicazione a distanza: indicano i mezzi che, senza la presenza fisica di Erecta AT (o della sua Rete di distribuzione) e del Cliente, possono essere impiegati per la conclusione del Contratto secondo le modalità di seguito indicate: a) on line, sul Sito web di Erecta AT, per mezzo di procedura guidata ivi descritta; b) per e-mail, con scambio di messaggi di posta elettronica; c) per posta; d) via fax, inviando la documentazione ai recapiti indicati da Erecta AT; e) per telefono, chiamando il numero indicato da Erecta AT;

ART 2. OGGETTO

2.1. Il Contratto disciplina il rapporto tra Erecta AT e il Cliente in ordine alla fornitura dei Servizi indicati, con le eventuali modifiche ai sensi del successivo art. 6.

2.2. Il presente Contratto sostituisce eventuali precedenti intese, accordi o contratti tra il Cliente e Erecta AT relativi alla fornitura di Servizi già in essere. In caso di contestazione o di discordanza tra le condizioni ed i termini convenuti tra le Parti, si farà riferimento ai seguenti documenti secondo l'ordine di prevalenza appresso indicato: Offerta Commerciale, Modulo d'Ordine, Scheda Servizio, Condizioni Generali di Contratto.

2.3. Il Cliente potrà integrare i Servizi a condizioni, termini e modalità che dovranno essere definiti e sottoscritti dal Cliente e dettagliate nell'Offerta di Erecta AT.

ART 3. PROPOSTA DEL CLIENTE

3.1. Il Cliente, sottopone a Erecta AT la proposta contrattuale, debitamente datata e sottoscritta, compilando l'apposito Modulo d'Ordine, dopo aver letto e accettato le presenti Condizioni Generali, l'Offerta Commerciale, la relativa Scheda Servizio e la Carta dei Servizi. Tale proposta ha valore di proposta irrevocabile di contratto.

3.2. La proposta di cui al precedente art. 3.1 può essere sottoposta a Erecta AT anche con Tecniche di comunicazione a distanza, conformemente alle disposizioni della delibera AGCOM n. 519/15/CONS e s.m.i. In tal ultimo caso, ai fini dell'attivazione dei Servizi, il Cliente deve comunque confermare per iscritto la proposta ai sensi del successivo art. 3.4. Ove ritenga di non aver richiesto il Servizio può proporre tempestiva opposizione a mezzo di raccomandata A/R anticipata via FAX o PEC, ai recapiti indicati all'articolo 35.2.

3.3. Qualora la proposta sia sottoposta per via telematica e senza scambio di messaggi di posta elettronica o comunicazioni individuali equivalenti, Erecta AT, senza ingiustificato ritardo, accusa ricevuta dell'Ordine per via telematica mettendo a disposizione del Cliente le informazioni di cui all'art. 13, comma 2, d.lgs. 9 aprile 2003, n. 70 e s.m.i. Resta inteso che tale ricevuta non costituisce accettazione della proposta del Cliente salvo sia diversamente specificato.

3.4. Erecta AT mette a disposizione del Cliente, in forma cartacea o su supporto duraturo a lui accessibile, ad esempio in una sezione ad accesso riservata dedicata al Cliente sul Sito Web, i moduli e documenti contrattuali. Ai fini dell'attivazione dei Servizi, il Cliente deve restituire a Erecta AT, debitamente datati, compilati e sottoscritti secondo le istruzioni di quest'ultimo, unitamente alla copia di un proprio documento d'identità valido. Il Cliente è responsabile della completezza e veridicità delle informazioni fornite a Erecta AT anche ai sensi e per gli effetti di cui al D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i. In ogni caso, Erecta AT ha il diritto di assumere le informazioni necessarie all'esecuzione del Contratto, nel rispetto del Codice della Privacy.

3.5. Con la sottoposizione della proposta il Cliente dichiara, sotto la propria totale ed esclusiva responsabilità: di avere la capacità giuridica di sottoscrivere il Contratto, di aver raggiunto la maggiore età, e che tutti i dati forniti sono veritieri. Il Cliente si impegna altresì a comunicare a Erecta AT errori, omissioni, o variazioni dei dati forniti per tutto il periodo contrattuale.

ART 4. ACCETTAZIONE DELLA PROPOSTA E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

4.1. Il Contratto si conclude nel momento in cui Erecta AT comunica per iscritto al Cliente la propria accettazione ovvero attiva i Servizi o uno di essi, nel qual caso il Contratto sarà concluso solo per i Servizi attivati generando in tal modo l'inizio della fatturazione che è da intendersi per singolo servizio se non diversamente specificato nell'Offerta Commerciale.

4.2. Erecta AT si riserva di non accettare la proposta del Cliente in presenza di circostanze tali da poter pregiudicare o impedire il regolare adempimento degli obblighi contrattuali e, in ogni caso, qualora: a) il Cliente sia stato precedentemente inadempiente nei confronti di Erecta AT; b) il Cliente risulti protestato o soggetto a procedure esecutive, si trovi in stato di fallimento, amministrazione controllata, di liquidazione coatta o volontaria o altra procedura concorsuale o comunque si trovi in condizioni tali da porre oggettivamente in pericolo il regolare pagamento dei Servizi, sulla base di analisi effettuate con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e controllo del credito; c) il Cliente non risulti avere debitamente documentato la propria identità, il proprio domicilio o residenza o, se del caso, la propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e i relativi poteri; d) il Cliente risulti civilmente incapace; e) l'erogazione dei Servizi risulti impossibile o eccessivamente difficoltosa per qualsiasi motivo di natura tecnica od organizzativa; f) la documentazione contrattuale che il Cliente ha consegnato a Erecta AT ai sensi del precedente articolo 3.1 e 3.2, o 3.4., è in tutto o in parte incompleta o illeggibile. Erecta AT comunicherà e motiverà al Cliente il rifiuto della proposta.

ART 5. DURATA DEL CONTRATTO, DISDETTA E RECESSO

5.1. I contratti sono a tempo indeterminato se non diversamente indicato nella Proposta Contrattuale. Se è prevista una durata minima contrattuale il rinnovo è tacito e ha la medesima durata del primo periodo contrattuale salvo quanto diversamente previsto nella Proposta Contrattuale. Il Contratto decorre dalla data di attivazione del Servizio (art.4.1).

5.1.1. Erecta AT garantisce al Cliente la possibilità di aderire a contratti di durata massima iniziale di 12 mesi.

5.2. Erecta AT ha la facoltà di recedere dal Contratto in ogni momento e senza alcuna penalità, con preavviso di 30 (trenta) giorni, mediante comunicazione scritta da inviare al Cliente a mezzo fax o raccomandata A/R o PEC, o anche, in caso di recesso generalizzato di Erecta AT dai contratti con i propri Clienti, ad esempio per cessazione dell'attività, mediante (i) annuncio su almeno due quotidiani di cui uno a tiratura nazionale e (ii) avvisi a mezzo del Servizio Assistenza e il sito Web.

5.3. Il Cliente ha la facoltà di cessare il Contratto mediante DISDETTA alla sua naturale scadenza, o mediante RECESSO anticipato. La disdetta o il recesso anticipato deve essere comunicata a Erecta AT con preavviso di 30 (trenta) giorni mediante comunicazione scritta, corredata da documento di identità, da inviare a Erecta AT a mezzo raccomandata A/R o PEC agli indirizzi specificati all'art. 35 (COMUNICAZIONI). Il cliente ha la facoltà di anticipare la richiesta di recesso via fax ma, pena nullità, deve sempre confermare a mezzo raccomandata A/R o PEC entro le 48 (quarantotto) ore successive.

5.3.1 La DISDETTA deve essere inviata con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni dalla scadenza del contratto e l'efficacia si concretizza alla scadenza naturale dello stesso. Erecta AT comunica al Cliente l'approssimarsi del termine per comunicare la disdetta almeno 30 (trenta) giorni prima della sua scadenza. La DISDETTA è applicabile a tutti i contratti: per Contratti a tempo determinato la cessazione dei Servizi viene eseguita il primo giorno successivo alla scadenza Contrattuale, per Contratti a tempo indeterminato la cessazione dei Servizi viene eseguita entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione. In caso di disdetta Erecta AT non addebiterà all'utente alcun corrispettivo per i costi relativi alla cessazione, se non eventuali commissioni dovute alla scadenza del contratto, compresi gli eventuali costi da recuperare in relazione all'apparecchiatura terminale di cui all'art. 18.5.

5.3.2 Il RECESSO anticipato può essere effettuato in un qualsiasi momento ed è efficace decorso 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della relativa comunicazione. Entro lo stesso termine Erecta AT provvede alla disattivazione dei Servizi e/o al trasferimento dell'utenza. Il RECESSO anticipato, è da intendersi come volontà del Cliente di recedere anticipatamente rispetto la scadenza naturale del contratto e gli effetti sono differenti se il Contratto è o non è Negoziato: a) per Contratto non Negoziato non vi è addebito di alcun corrispettivo per i costi relativi alla cessazione, se non eventuali commissioni dovute alla scadenza del contratto, compresi gli eventuali costi da recuperare in relazione all'apparecchiatura terminale di cui all'art. 18.5; b) per Contratto Negoziato sono addebitate eventuali commissioni dovute alla scadenza del contratto, compresi gli eventuali costi da recuperare in relazione all'apparecchiatura terminale di cui all'art. 18.5, oltre ad una penale pari al 100% dei canoni residui sia nel primo periodo di durata contrattuale che nel periodo successivo di rinnovo contrattuale con durata minima.

5.4. Se il Contratto si conclude attraverso Tecniche di comunicazione a distanza, ai sensi dell'art. 4 della Delibera 519/15/CONS e s.m.i., il Cliente ha diritto di recedere, senza alcuna penalità, mediante comunicazione scritta, da inviare a Erecta AT a mezzo raccomandata A/R o PEC, entro 10 (dieci) giorni lavorativi decorrenti dalla conclusione del Contratto o nel diverso termine previsto dalla Legge. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex, posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata mediante raccomandata A/R o PEC entro le 48 (quarantotto) ore successive. Il diritto di recesso entro il termine predetto è escluso, nei limiti consentiti dalla Legge, allorché Erecta AT abbia già dato inizio all'esecuzione del Contratto con il consenso del Cliente, fermo restando il diritto di recesso di cui ai precedenti articoli 5.2, 5.3, e il diritto del Cliente di recedere in ogni tempo senza penali od ove sussista l'oggettiva impossibilità di attivare in concreto i Servizi.

5.5. Qualora il Contratto abbia ad oggetto più Servizi, salva diversa disposizione, il Cliente potrà recedere limitatamente ad uno o più di essi.

5.6. Con il ricevimento della comunicazione di recesso inviata nei termini e secondo le modalità sopra descritti, le Parti sono sciolte dalle rispettive obbligazioni derivanti dal Contratto, fatte salve le obbligazioni derivanti dall'esecuzione, anche parziale, di quest'ultimo, ivi compreso l'obbligo di restituzione entro 10 giorni lavorativi di eventuali beni e/o Apparatî consegnati al Cliente per la fruizione dei Servizi, o l'obbligo di corrisponderne il valore a nuovo, secondo quanto specificato nella Proposta di Contratto e/o sul Sito web di Erecta AT, senza che Erecta AT sia tenuta al ripristino dei locali o a simili incombenze che rimarranno a carico del Cliente. Erecta AT garantisce al Cliente la facoltà, in ogni caso, di pagare in un'unica soluzione le rate residue per l'acquisto degli apparati, senza alcun costo ulteriore, specificandone l'importo nel contratto o nella bolla di consegna degli Apparatî medesimi, o concordato tra le parti al momento del recesso.

5.7. Al momento dello scioglimento del Contratto il Cliente ha diritto al riconoscimento dell'eventuale Credito residuo con le modalità e i termini di cui al Servizio Assistenza Clienti, alla Carta Servizi o al Sito web. Ai sensi della delibera 519/15/CONS art. 8 comma 2 Erecta AT non può addebitare all'utente alcun corrispettivo per le prestazioni erogate a decorrere dal termine del contratto ovvero dalla data di efficacia del recesso e, qualora non sia tecnicamente possibile impedirne l'addebito, provvede tempestivamente a stornare quanto addebitato.

5.8. Il Cliente accetta e prende atto che la cessazione a qualunque titolo dei Servizi comporta la cancellazione dei dati relativi ai Servizi medesimi. In conseguenza di quanto sopra, il Cliente sarà l'unico a doversi preoccupare di gestire preventivamente le fasi tecniche e amministrative del recesso anticipato relative ai diversi servizi cessati, anche in conseguenza del cambio di operatore.

ART 6. MODIFICHE DEL CONTRATTO

6.1. Erecta AT può modificare le specifiche tecniche dei Servizi, aggiornare le condizioni economiche applicate, variare le presenti Condizioni Generali, per esigenze tecniche, economiche o legate all'evoluzione del mercato, con comunicazione scritta,

inviata al Cliente unitamente alla fattura o, separatamente, a mezzo PEC, servizio postale e/o con le diverse modalità previste dalla Legge. Tale comunicazione, inoltre, conterrà l'informativa rivolta al Cliente circa il suo diritto, in caso di mancata accettazione, di recedere senza penali né costi di disattivazione, nonché della possibilità di passare ad altro operatore.

6.2. Le modifiche, salvo quelle palesemente migliorative, si intendono accettate dal Cliente e divengono efficaci se, decorsi 30 (trenta) giorni dalla ricezione della comunicazione suddetta, questi non comunicano il proprio recesso per iscritto a Erecta AT a mezzo raccomandata A/R, PEC. Tale eventuale recesso è senza costi o penalità a carico del Cliente. Si intendono sempre palesemente migliorative le modifiche che comportano esclusivamente il miglioramento di una o più condizioni tecniche e/o economiche di un dato Servizio.

6.2.1. Nel caso in cui il Cliente che ha esercitato il diritto di recesso chieda contestualmente il passaggio ad altro operatore, nel periodo tecnicamente necessario per tale passaggio, si applicano le condizioni previgenti alle modifiche di cui al punto 6.1. Erecta AT, nel caso in cui non riesca tecnicamente ad impedire l'applicazione delle nuove condizioni contrattuali, provvederà tempestivamente a stornare o a rimborsare al Cliente le somme in eccesso eventualmente addebitate in virtù della modifica contrattuale.

6.3. Il Cliente può chiedere di modificare i Servizi oggetto del Contratto e/o le relative condizioni tecniche ed economiche indicate nel Modulo d'Ordine nei limiti della, e in conformità alla, Offerta di Erecta AT. A tal fine trovano applicazione le disposizioni del precedente articolo 3 (PROPOSTA DEL CLIENTE).

6.4. Erecta AT si riserva di non accettare la richiesta di modifica in presenza di circostanze tali da poter pregiudicare o impedire il regolare adempimento degli obblighi contrattuali e, in ogni caso, qualora si verifichi una delle ipotesi di cui al precedente articolo 4.2. In ogni caso, Erecta AT comunica e motiva al Cliente il suo eventuale diniego di modifica.

6.5. L'utente accetta ogni modifica dei Servizi o del Contratto resa necessaria in virtù di intervenute disposizioni di legge e/o regolamenti e/o provvedimenti delle competenti Autorità.

ART 7. ATTIVAZIONE DEI SERVIZI

7.1. Salvo quanto diversamente concordato nella Proposta Contrattuale e quanto disposto al successivo art. 7.2 Erecta AT attiva i Servizi richiesti entro il termine di 90 (novanta) giorni dalla data di sottoscrizione del Contratto.

7.2. L'attivazione dei Servizi presuppone l'esito positivo della verifica della fattibilità tecnica, organizzativa e amministrativa dell'erogazione. Erecta AT comunica al Cliente, in forma scritta o su supporto duraturo a lui accessibile, eventuali circostanze ostative e/o indisponibilità anche temporanea delle risorse a ciò necessarie, provvedendo a tale informativa tempestivamente e, comunque, entro il medesimo termine previsto dal Contratto per l'attivazione dei Servizi.

7.3. Il Cliente si obbliga a predisporre, a propria cura e spese, i locali ed in generale le infrastrutture su area privata del Cliente per la fruizione dei Servizi e per l'installazione e/o applicazione degli Apparatî di cui al successivo art. 18, e a garantire in tali locali la continuità del servizio elettrico, di condizionamento ambientale e meccanico.

7.4. L'eventuale ritardo nell'attivazione per cause imputabili a Erecta AT conferisce al Cliente il diritto agli indennizzi secondo quanto previsto nella Carta dei Servizi. Il diritto alla corresponsione degli indennizzi suddetti è escluso in tutti i casi di impossibilità definitiva o temporanea della prestazione non imputabili a Erecta AT, ivi incluse le ipotesi di: caso fortuito, forza maggiore, il caso in cui il Cliente non abbia provveduto in conformità ai precedenti articoli 3.4 e 7.3, e le circostanze ostative specificatamente attinenti alla sede del Cliente, accertabili da Erecta AT solo in un momento successivo a quello da cui decorre il termine di attivazione. Salvo quanto previsto dall'art. 1256 del Codice Civile, in tali casi il termine di attivazione si intende sospeso per tutto il tempo in cui perdura la situazione ostativa all'attivazione, fermo restando l'obbligo di Erecta AT di dare tempestiva e motivata comunicazione al Cliente dell'impedimento accertato e, ove possibile, del ritardo che ne può conseguire, nonché delle modalità di corresponsione automatica dell'indennizzo.

7.5. Erecta AT comunica al Cliente l'attivazione dei Servizi contestualmente alla stessa e fanno fede i Log tenuti da Erecta AT o nei 3 (tre) giorni lavorativi successivi. I Servizi si intendono regolarmente attivati, a decorrere dalla predetta comunicazione ove, nei 3 (tre) giorni lavorativi successivi alla sua ricezione, il Cliente non segnali malfunzionamenti e/o guasti come specificato nella Carta dei Servizi o mediante raccomandata A/R o PEC, via fax o per posta elettronica come specificato all'art. 35.2.

ART 8. MODALITÀ DI FORNITURA E FRUIZIONE DEI SERVIZI

8.1. Erecta AT fornisce al Cliente i Servizi specificati nella proposta, alle condizioni, con le modalità, le caratteristiche e i limiti previsti dal Contratto. In ogni caso, previa comunicazione al Cliente, Erecta AT può ricorrere a modalità alternative di erogazione del Servizio per sopperire a temporanei impedimenti.

8.2. Informazioni sulla qualità e tempestività dei Servizi, sugli indennizzi e i rimborsi applicabili in caso di mancato rispetto degli stessi, e sulle modalità di reclamo sono contenute nella Carta dei Servizi.

8.3. Il Cliente prende atto che per accedere ed usufruire dei Servizi deve puntualmente attenersi alle procedure di sicurezza e di accesso e alle istruzioni tecniche impartite da Erecta AT.

8.4. L'accesso e l'utilizzo dei Servizi possono essere subordinati da Erecta AT ad una procedura di autenticazione, basata su un codice di identificazione (username) e una parola chiave (password/PIN), che il Cliente può modificare in qualsiasi momento e ha l'onere di cambiare periodicamente.

8.5. Erecta AT avrà cura di assicurare la qualità del Servizio offerto esclusivamente per la parte di infrastruttura di propria competenza e non potrà essere responsabile per il mancato funzionamento di servizi erogati da altro Operatore. Sarà obbligo del Cliente assicurarsi e garantirsi l'interoperabilità tra i servizi erogati da Erecta AT e gli apparati nella sua disponibilità, fatto salvo il caso in cui tali Apparatî siano stati venduti o noleggiati da Erecta AT.

ART 9 PRODOTTI SOFTWARE

9.1. Il Servizio fornito al Cliente è relativo al Software realizzato e/o sviluppato dalla (o per conto della) Società, Software che è stato scelto ed accettato dal Cliente nell'offerta commerciale sulla base delle informazioni dallo stesso reperite sul mercato;

pertanto il Cliente si dichiara compiutamente informato sul prodotto in relazione al campo ed ai limiti delle sue applicazioni.

9.2. Durante la validità del contratto il Cliente può aderire alla manutenzione annuale pagando il relativo compenso concordato; in ogni caso, ogni modifica richiesta dal Cliente o consulenza inerente al software che non sia prevista dalla manutenzione sarà fatturata alle condizioni indicate in Offerta.

9.3. Nel caso di sviluppo software in ambiente open source il codice sorgente verrà rilasciato al Cliente nei limiti e nei termini di cui alle licenze utilizzate e, in ogni caso, all'avvenuto pagamento del saldo dovuto dal Cliente.

9.4. Erecta AT non è responsabile dei danni diretti ed indiretti occorsi al Cliente derivanti dall'uso e dalle prestazioni del prodotto fornito. La responsabilità e l'onere per il corretto utilizzo del software, il corretto caricamento dei dati iniziali ed il corretto uso nel tempo è e resta esclusivamente del Cliente, il quale dovrà osservare, nell'uso del Software, le norme operative indicate nel manuale d'uso.

9.5. Servizio si intende progettato ed erogato in conformità alle condizioni definite contrattualmente. Il Cliente è responsabile della validazione di tali condizioni, tale validazione si esplicita nella sottoscrizione dei documenti contrattuali. In ogni caso, la Società non assume alcuna obbligazione né responsabilità e non fornisce alcuna garanzia in merito a Servizi richiesti verbalmente dal Cliente in difformità dal Contratto, anche per quanto attiene ai risultati di tali Servizi e/o alla loro corrispondenza allo specifico scopo che il Cliente si è prefisso.

9.6. I termini di consegna della fornitura eventualmente riportati sulla conferma d'ordine hanno carattere puramente indicativo, costituiscono cioè una semplice previsione dei tempi necessari alla consegna della fornitura del bene/servizio e come tali sono rispettati nel limite del possibile con esclusione di ogni possibile pretesa risarcitoria a favore del Cliente per eventuali ritardi. In ogni caso le parti riconoscono che il termine di consegna, indicativo e non vincolante di cui sopra, è strettamente dipendente dalle modifiche richieste dal Cliente e dalla sollecitudine del Cliente nel fornire le risposte alle richieste di chiarimenti ricevute dalla Società.

9.7. In ogni caso, resta esclusa qualsiasi ulteriore responsabilità della Società di qualsiasi natura, contrattuale o extracontrattuale, diretta o indiretta, per qualsiasi danno di qualsiasi genere che dovesse derivare dall'attività della Società e/o dei suoi servizi resi, o che comunque sia ad essa connessa o ricollegabile.

9.8. Ove dovesse essere accertata in giudizio con sentenza passata in giudicato, una responsabilità della Società in merito alle attività, le parti convengono sin da ora di limitare tale responsabilità ai soli danni diretti e che, in ogni caso, il limite massimo dell'importo dell'eventuale risarcimento dei danni dovuto, per qualsiasi ragione, dalla Società al Cliente, sarà pari al 50% delle somme già ricevute dal medesimo a fronte delle attività svolte. È espressamente escluso il risarcimento al Cliente di qualsiasi danno ulteriore sofferto.

ART 10. SERVIZIO ERECTA BASE, CARE E CARE PBX

10.1 Il servizio ERECTA CARE e ERECTA CARE PBX prevedono, a fronte di un canone definito in fase di sottoscrizione del contratto commerciale, l'erogazione di un servizio di assistenza specifico con delle SLA previste nel documento *sla_di_servizio.pdf*.

10.2 Erecta AT rifiuta qualsiasi responsabilità diretta o indiretta per qualsiasi conseguenza dovuta ad errori nei software e sistemi operativi presenti e/o installati all'interno degli apparecchi informatici del Cliente. L'uso di software, sistemi operativi, computer e periferiche anche di proprietà del cliente è a totale rischio del cliente stesso che, in caso di anomalia riscontrata, è invitato a segnalarne i contenuti il più tempestivamente possibile per consentire di determinarne la gravità ed attivare la procedura di intervento.

10.3 Per poter usufruire del Servizio care, il Cliente dovrà sottoscrivere un contratto specifico ERECTA CARE o ERECTA CARE PBX con il quale autorizza ERECTA AT ad installare software di monitoraggio o agent di teleassistenza per operare in sicurezza in caso di necessità o richiesta.

10.4 In caso di attacco informatico o manomissione di dati e/o delle configurazioni ERECTA AT non è responsabile dell'eventuale perdita dei dati o inaccessibilità ai sistemi o a tariffazioni particolari di servizi di telefonia a consumo.

10.5 ERECTA AT ha facoltà in base alle variazioni del mercato di cambiare i prezzi del costo orario e dei canoni di assistenza, con comunicazione scritta, inviata al Cliente unitamente alla fattura o, separatamente, a mezzo PEC, servizio postale e/o con le diverse modalità previste dalla Legge. Tale comunicazione, inoltre, conterrà l'informativa rivolta al Cliente circa il suo diritto, in caso di mancata accettazione, di recedere senza penali né costi di disattivazione, nonché della possibilità di passare ad altro fornitore del servizio.

10.6 Il servizio di manutenzione delle apparecchiature potrà essere effettuato solo da ERECTA AT o da ditta da essa incaricata e consiste nel ripristino delle funzionalità delle apparecchiature, per mezzo di sostituzione e/o riparazione di parti e/o componenti, ovvero dell'intera apparecchiatura, che a giudizio di ERECTA AT risultino difettosi o guasti o non aggiornabili per obsolescenza del software o hardware. Gli interventi di manutenzione correttiva potranno avvenire anche su iniziativa autonoma di ERECTA AT ed essere eseguiti, a seconda della tipologia di apparecchiatura, ovvero della natura del malfunzionamento o guasto comunicato dal Cliente nelle modalità sopra evidenziate.

10.7 Le apparecchiature o le singole parti di ricambio che ERECTA AT dovesse sostituire nello svolgimento del servizio di manutenzione avranno caratteristiche e funzioni analoghe o equivalenti a quelle sostituite che ERECTA AT provvederà a ritirare. Nel caso l'apparecchiatura sia di proprietà del cliente, ERECTA AT sostituirà il componente o l'apparato mancante fatturando eventuale costo del dispositivo applicando il tariffario previsto dal contratto in essere con il cliente.

10.8 Eventuali danni e/o malfunzionamenti di qualsiasi natura delle apparecchiature derivanti da cause di forza maggiore e per eventi naturali quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, alluvioni, inondazioni, fulmini conseguenti a temporali, incendi ed altre calamità naturali, non comporteranno alcun obbligo di riparazione/sostituzione gratuita a carico di ERECTA AT.

ART 11. NOMI A DOMINIO

11.1. Erecta AT, previo conferimento del mandato di pagamento, provvederà ad inviare la richiesta di registrazione e/o trasferimento del dominio alla Registration Authority competente, sulla base dei dati forniti dal Cliente, rispettando l'ordine cronologico delle richieste pervenute. Resta inteso che Erecta AT non potrà garantire il buon esito

dell'operazione richiesta né potrà ritenersi responsabile per la mancata assegnazione e/o trasferimento del dominio, eccezione fatta per il caso di violazione, ad esso imputabile, delle regole e procedure stabilite dalla predetta autorità.

11.2. Il Cliente prende atto del fatto che il dominio indicato ai fini della registrazione potrebbe non essere disponibile, sebbene non inserito nei database delle Registration Authorities.

11.3. Il Cliente è altresì informato del fatto che il buon esito della registrazione e dell'assegnazione del nome a dominio è subordinato all'attivazione e alla configurazione di una casella di posta elettronica cd. "Postmaster" che Erecta AT, ove richiesto, provvederà ad attivare. Salvo diverso accordo scritto, il Cliente sarà responsabile della verifica periodica svolta dalla Registration Authority attraverso l'invio e la ricezione di messaggi di posta elettronica.

11.4. La registrazione del nome a dominio comporta l'inserimento dei dati personali del Cliente all'interno di un registro pubblicamente accessibile. Il Cliente potrà considerarsi assegnatario di diritti d'uso del nome a dominio dal momento in cui detta qualità risulterà nel database dell'autorità competente.

11.5. Il Cliente dovrà fornire con cura ed attenzione le informazioni necessarie alla richiesta del Servizio e controllare il corretto inserimento dei dati relativi alla titolarità del dominio nel database dell'autorità. In assenza di contestazione da far pervenire a Erecta AT entro 15 giorni dall'assegnazione del dominio, i dati saranno considerati corretti.

11.6. Qualora il Cliente intenda affidare a Erecta AT la gestione di un dominio registrato ad opera di altro fornitore di servizi internet (ISP), dovrà tempestivamente fornire il codice di identificazione e la password associate. Ove i dati predetti non siano disponibili, Erecta AT comunicherà all'ISP la volontà del trasferimento di gestione in nome e per conto del Cliente.

11.7. Ove richiesto, Erecta AT provvederà a svolgere l'attività di gestione individuata nel Modulo d'Ordine e nella Scheda Servizio ed a curare il rinnovo del dominio ed il suo mantenimento.

11.8. Salvo diverso accordo, il Cliente avrà l'onere di controllare la scadenza della registrazione del nome a dominio e di chiedere a Erecta AT, nei tempi previsti, eventuale disdetta. In caso contrario, Erecta AT provvederà ad effettuare il rinnovo del dominio nel rispetto delle regole e procedure stabilite dalle autorità competenti. Qualora intervenga un mutamento delle relative tariffe, gli eventuali maggiori importi anticipati da Erecta AT saranno addebitati al Cliente.

11.9. Il Cliente è informato del fatto che il nome a dominio può essergli revocato d'ufficio dalle Autorità competenti o a seguito di procedure stragiudiziali.

11.10. La cessazione del Contratto per qualunque causa comporterà la cancellazione del dominio, salvo sia stato concordato il suo trasferimento a terzi.

ART 12. SERVIZIO E-MAIL

12.1. Erecta AT offre il servizio di posta elettronica o fornendo le caselle mail su propri Server con estensione del tipo *nome@dominiocliente.it* o configurando un Server di Posta elettronica su Server dedicato secondo le indicazioni definite nella Proposta Contrattuale e le specifiche tecniche fornite al Cliente.

12.2 Il Cliente prende atto che eventuali sospensioni, interruzioni o disservizi limitati al Servizio di Accesso ad Internet non pregiudicano la fruizione del Servizio E-mail rimasto attivo su Server centralizzati di Erecta AT, in quanto accessibile da un qualsiasi terminale dotato di una connessione ad Internet. Nel caso di Server di Posta elettronica installato presso la sede Cliente le mail non potranno essere consegnate fintanto che perdura l'assenza della connessione dati.

12.3 Il Cliente prende atto che eventuali servizi di filtraggio dei contenuti quali, a titolo non esaustivo, antivirus o antispam, essendo basati su tecnologie euristiche, non possono garantire una tutela integrale da infezioni o falsi allarmi e sono erogati in modalità best effort.

12.4. Qualora il Cliente non acceda alla propria casella di posta per un periodo superiore a 6 (sei) mesi, Erecta AT potrà disattivare la casella medesima. In tale caso tutti i messaggi di posta verranno cancellati e l'account potrà essere riassegnato.

12.5. Il Cliente prende atto ed accetta che il servizio presuppone la corretta configurazione del dominio e che in caso di variazioni o modifiche dovute a riconfigurazioni del record MX, del DNS, o spostamento o cancellazione del dominio il servizio non potrà operare correttamente.

12.6 Il Cliente prende atto che il servizio su Server Erecta AT può essere erogato in modalità POP3 e la posta risiede su Server Erecta AT fintanto che non viene scaricata. La dimensione della singola casella e-mail è di 512Mbyte, salvo quanto diversamente espresso nella Proposta Contrattuale, ed in caso di superamento della quota associata al singolo indirizzo mail, la ricezione di nuove mail verrà rigettata. Il servizio di invio e ricezione dei messaggi di posta elettronica mediante SMTP prevede un numero massimo di 500 mail inviabili giornalmente per singola casella, il singolo messaggio potrà avere una dimensione massima fino a 50 Mbyte. Non è consentito l'utilizzo del servizio email per mass-mailing pena la disattivazione dell'account;

12.7 Il cliente prende atto che il servizio IMAP/Exchange è fatturato da Erecta AT ma fornito da società terze (a titolo esemplificativo e non esaustivo Microsoft, Google, ...) e che la posta risiede e viene sincronizzata sul server fintanto che non viene cancellata. La dimensione della singola casella e-mail è indicata nella Proposta Contrattuale, ed in caso di superamento della quota associata al singolo indirizzo mail, la ricezione di nuove mail verrà rigettata. Non è consentito l'utilizzo del servizio email per mass-mailing pena la disattivazione dell'account.

12.7 Erecta AT è dotata di sistemi di Backup ma l'integrità e conservazione dei dati non è garantita, pertanto il Cliente deve scaricare e o conservare copia del contenuto della posta elettronica ricevuta e/o inviata su propri computer e/o Server adottando anche sistemi di Backup o Disaster Recovery.

ART 13. SERVIZIO HOSTING

13.1. Erecta AT effettua le operazioni necessarie ad ospitare sul proprio server lo spazio web del Cliente, curando gli adempimenti atti ad assicurare la visibilità del sito sulla rete Internet ed il funzionamento del sistema.

13.2. Il Cliente può usufruire dello spazio web fornito ed immettervi i propri contenuti fino al raggiungimento della capacità massima individuata nel Contratto.

13.3. Il Cliente può usufruire di Servizi aggiuntivi come ASP, SQL, ACCESS, MySQL e PHP (qualora tecnicamente disponibili sulle piattaforme operative scelte dal Cliente) e se previste nell'Offerta Commerciale;

13.4 Erecta AT è dotata di sistemi di Backup ma l'integrità e conservazione dei dati non è garantita, pertanto il Cliente deve scaricare e o conservare copia del contenuto dei dati su propri computer e/o Server adottando anche sistemi di Backup o Disaster Recovery.

ART 14. SERVIZIO ANTISPAM

14.1. Erecta AT effettua le operazioni necessarie ad ospitare presso proprie strutture il flusso di posta al fine di filtrare spam e virus e restituirne il regolare flusso ai server di posta del cliente.

14.2. Il Cliente può usufruire dello servizio fornito ed immettere i propri dati fino al raggiungimento della capacità massima prevista dal contratto per numero di caselle e/o spazio totale definito nel Contratto.

14.3 Il Cliente prende atto ed accetta che allo stato non esistono misure o tecnologie tali da garantire l'assoluta protezione della rete del Cliente. In ogni caso, Erecta AT attiverà detti servizi in modalità che assicuri il miglior grado di protezione possibile. La modifica delle modalità predefinite e/o originariamente impostata riduce e limita la capacità protettiva dei servizi erogati e, pertanto, esclude ogni responsabilità di Erecta AT per le conseguenze da ciò derivanti.

ART 15. SERVIZIO FIREWALL

15.1. Erecta AT fornisce al cliente un servizio di protezione della rete Cliente mediante Firewall Hardware con apposito software dedicato, o Firewall centralizzato posizionato presso Data Center Erecta AT.

15.2. Erecta AT configura il Firewall secondo le indicazioni definite nella Proposta Contrattuale.

15.3. Il Cliente prende atto ed accetta che allo stato non esistono misure o tecnologie tali da garantire l'assoluta protezione della rete del Cliente. In ogni caso, Erecta AT attiverà detti servizi in modalità che assicuri il miglior grado di protezione possibile. La modifica delle modalità predefinite e/o originariamente impostata riduce e limita la capacità protettiva dei servizi erogati e, pertanto, esclude ogni responsabilità di Erecta AT per le conseguenze da ciò derivanti.

ART 16. SERVIZIO DI BACKUP

16.1. Erecta AT è dotata di sistemi preposti al Backup dei dati per garantire in caso del verificarsi di eventi fortuiti la continuità di servizio o il ripristino in tempi il più possibile ridotti. Quanto sopra non è da confondersi con il Servizio di Backup che viene erogato a seguito di corrispettivo come da specifica Proposta Contrattuale che il Cliente deve sottoscrivere.

16.2. Il Servizio di Backup prevede che Erecta AT metta a disposizione spazio su Server di Storage con dimensione stabilita nella Proposta Commerciale e raggiungibile mediante accesso remoto dal Cliente effettuando la replica su ulteriore Server di Storage che può essere dislocato nella stessa sede o su sede differente con metodologie di salvataggio e/o copia differenti come stabilito nella Proposta Contrattuale.

16.3. Il Cliente è autonomo nell'inserimento, modifica, cancellazione dei dati sul Servizio di Backup, oppure possono essere predisposti sistemi per il caricamento automatico dei dati sul Sistema di Backup, ma è sempre onere del Cliente accertarsi della consistenza e/o integrità.

16.4. Il servizio prevede la conservazione dei dati archiviati dal Cliente e non l'obbligo del ripristino degli stessi su apparati del Cliente; in via non esaustiva ed a titolo di esempio per Erecta AT non è tenuta ad intervenire per malfunzionamenti delle applicazioni installate, configurazioni dei servizi e/o delle applicazioni.

16.5. Il servizio è da intendersi come ulteriore innalzamento della sicurezza dei dati del Cliente che comunque è tenuto a conservare copia degli stessi su propri computer/server/supporti (cassette, dischi,...) ed il Cliente deve essere consapevole che non è possibile garantire l'assoluta protezione e conservazione dei dati. Ricordiamo per maggior chiarezza che vale quanto previsto all'art. 20 comma d) - Obblighi del Cliente - , art. 22.1 - Limitazione di responsabilità.

16.6. Qualora il Cliente sia interessato alla copertura degli eventuali rischi derivanti da malfunzionamento e/o guasto di componenti hardware o software dovrà autonomamente provvedere a stipulare apposita assicurazione, assumendosene ogni onere e costo.

ART 17. SOSPENSIONE DEI SERVIZI

17.1. Eventuali sospensioni e/o limitazioni dei Servizi dovute a interventi programmati di manutenzione e riparazione, verranno comunicate al Cliente con il preavviso previsto dal Contratto o, in difetto, di almeno 48 (quarantotto) ore.

17.2. Erecta AT potrà sospendere in ogni momento i Servizi, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione dei Servizi di Erecta AT o di suoi fornitori, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni straordinarie non programmate o altre esigenze tecniche o gestionali non programmabili ad insindacabile giudizio di Erecta AT.

17.3. Resta inteso che qualora sia disposta la sospensione dei Servizi, Erecta AT fornirà l'accesso ai servizi di emergenza e al Servizio Assistenza Clienti, ove tecnicamente possibile e imposto dalla Legge.

17.4 Il Cliente accetta che la sospensione della fornitura del Servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria non avranno alcun effetto sulla durata del Contratto.

17.5. Erecta AT avrà facoltà di interrompere la fornitura del Servizio, anche oltre il limite delle 72 (settantadue) ore solari dandone comunque tempestiva comunicazione al Cliente, qualora vi fossero fondati motivi per ritenere che si potrebbero verificare problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza ovvero nei casi di forza maggiore o per ordine di un'Autorità.

17.6. Fatto salvo il caso di eventi di forza maggiore, per quanto previsto all'art. 25.3 e per ordine di un'Autorità, l'interruzione del Servizio non potrà prolungarsi per un periodo superiore a 9 (nove) giorni solari. In tale caso il Cliente potrà esercitare il recesso dal Contratto senza alcun onere per le Parti inviando a Erecta AT la propria comunicazione di disdetta secondo le consuete modalità di durata e recesso di cui all'art. 5.

ART 18. VENDITA, COMODATO/LOCAZIONE E MANUTENZIONE DEI PRODOTTI/APPARATI

18.1. Per la fornitura dei Servizi, Erecta AT ove previsto dal contratto, potrà vendere o fornire in comodato d'uso e/o in locazione gli Apparati. Nel caso di comodato e/o

locazione gli Apparati saranno forniti per tutta la durata del Contratto e Erecta AT si riserva il diritto di modificarli o sostituirli, a propria cura e spese mediante personale proprio o da altra ditta da essa incaricata.

18.2. Il Cliente dovrà custodire e conservare gli Apparati con la massima cura e diligenza, assumendo al riguardo ogni rischio relativo al deterioramento che non sia conseguenza dell'uso normale e non potrà modificarli, smontarli, aprirli o manometterli.

18.3. Il Cliente utilizzerà gli Apparati in conformità alla normativa vigente e nel rispetto dei diritti dei terzi, seguendo le istruzioni tecniche d'uso impartite da Erecta AT.

18.4. Il Cliente prende atto che gli Apparati sono prodotti da terzi. Erecta AT risponderà di eventuali vizi e/o malfunzionamenti nel rispetto della normativa, salvo il caso di manomissione o modifiche degli Apparati da parte del Cliente o di terzi.

18.5. In caso di cessazione del rapporto contrattuale in essere tra le Parti, gli Apparati dovranno essere restituiti a Erecta AT, a cura e spese del Cliente, entro 10 (dieci) giorni lavorativi decorrenti dalla data della predetta cessazione. In alternativa, entro lo stesso termine, il Cliente potrà corrispondere a Erecta AT il prezzo di listino eventualmente specificato da Erecta AT nel Contratto o nella bolla di consegna degli Apparati medesimi o concordato tra le parti al momento del recesso, senza che Erecta AT sia tenuta al ripristino dei locali o a simili incombenze che rimarranno a carico del Cliente come da articolo 5.8.

18.6. Nel caso di vendita Erecta AT si riserva la proprietà delle apparecchiature oggetto del contratto fino all'integrale pagamento del prezzo di acquisto concordato e degli oneri fiscali dovuti. Trascorsi inutilmente i termini dei pagamenti, Erecta AT potrà, senza pregiudicare ogni altro suo diritto, risolvere il Contratto e riprendere il possesso delle apparecchiature a spese del Cliente oltre all'applicazione di quanto previsto al precedente art. 5 e art. 24.

18.7. Salvo quanto eventualmente previsto diversamente nella Proposta contrattuale, le apparecchiature verranno consegnate presso il luogo o i luoghi indicati nella Proposta a cura e spese di Erecta AT. Il Cliente si assumerà le eventuali spese ed indennità correlate a ritardi nella presa in consegna.

18.8. Laddove si tratti di apparecchiature che richiedono attività di installazione, le stesse verranno installate e rese pronte per l'uso da Erecta AT, nei luoghi e nei termini indicati nella Proposta contrattuale. I locali destinati all'installazione dovranno essere predisposti ed attrezzati a cura e spese del Cliente, in conformità alla natura delle apparecchiature ed alle specifiche fornite da Erecta AT, in tempo utile rispetto alla data prevista di installazione. In particolare sarà cura del Cliente provvedere alla realizzazione dell'impianto elettrico di alimentazione e della relativa messa a terra secondo le normative vigenti e assicurarne il corretto funzionamento per tutta la durata del Contratto. Restano a carico del Cliente le eventuali predisposizioni che si rendessero necessarie per l'accesso ai locali di installazione ovvero le maggiori spese, sulla base di quanto concordato nella Proposta di Contratto, nel caso di consegne in luoghi non raggiungibili con i normali mezzi di trasporto.

18.9. Le conseguenze di eventuali ritardi nell'installazione e/o di interruzioni nel funzionamento delle apparecchiature, dovute a non conformità dei locali e delle relative attrezzature del Cliente, saranno a carico del Cliente.

18.10. In caso di fornitura di Software Applicativo, Erecta AT garantisce di avere il diritto di utilizzare i programmi applicativi e software necessari al funzionamento delle apparecchiature e delle eventuali funzioni svolte dal sistema, e di concederne l'utilizzo al Cliente nell'ambito del Contratto secondo quanto previsto all'art. 29 (Diritti di proprietà intellettuale, licenze d'uso).

18.11. Fatto salvo quanto eventualmente previsto nella Proposta Contrattuale, nel caso di apparecchiature per le quali il Cliente ha richiesto il servizio di manutenzione o comodato e/o locazione, la garanzia per vizi e/o anomalie e/o malfunzionamenti, che decorre dalla consegna dell'apparecchiatura oppure, nel caso di installazione a cura di Erecta AT dall'installazione dell'apparecchiatura, ha validità per tutta la durata del Contratto ed è prestata direttamente da Erecta AT o da ditte da essa incaricate.

18.12. Diversamente, laddove il Cliente non abbia richiesto il servizio di manutenzione comodato e/o locazione delle apparecchiature acquistate, la garanzia per vizi e/o anomalie e/o malfunzionamenti verrà assicurata direttamente dal produttore delle apparecchiature. Quest'ultimo, ovvero ditta da esso incaricata, provvederà entro il periodo temporale di vigenza della garanzia pari a 12 mesi per Clienti Business, decorrenti dalla data di consegna dell'apparecchiatura o di installazione nel caso di installazione a cura di Erecta AT, a riparare e/o sostituire le parti che risultino, all'esame tecnico disposto dallo stesso, difettose. Nel caso in cui il produttore, ovvero ditta da esso incaricata, intervenga presso i siti del Cliente, quest'ultimo dovrà corrispondergli un importo a titolo di diritto fisso di chiamata calcolato sulla base del listino del produttore in vigore al momento. Durante il periodo di garanzia, la riparazione è gratuita. L'integrità della merce da restituire, nell'imballo originario e corredata di tutti i suoi eventuali accessori, è condizione essenziale per potere usufruire di tale diritto.

18.13. Come da articolo 18.4 decadono da qualsiasi garanzia le apparecchiature utilizzate o custodite in modo non corretto o che siano state modificate o riparate da terzi non autorizzati Erecta AT. Nel caso in cui ricorrano le condizioni di cui al presente comma, oppure l'apparecchiatura, per la quale il Cliente richiede l'intervento, risulti essere perfettamente funzionante, quest'ultimo dovrà riconoscere a Erecta AT, o al produttore, l'intero costo dell'intervento su chiamata, definito sulla base del listino Erecta AT/del produttore in vigore al momento.

18.14. Il servizio di manutenzione delle apparecchiature, che potrà essere effettuato da Erecta AT, consiste nel ripristino delle funzionalità delle apparecchiature, per mezzo di sostituzione e/o riparazione di parti e/o componenti, ovvero dell'intera apparecchiatura, che a giudizio di Erecta AT risultino difettosi o guasti. Gli interventi di manutenzione correttiva potranno avvenire anche su iniziativa autonoma di Erecta AT ed essere eseguiti, a seconda della tipologia di apparecchiatura, ovvero della natura del malfunzionamento o guasto comunicato dal Cliente, da remoto e/o presso i locali del Cliente ove l'apparecchiatura è installata.

18.15. Laddove fosse possibile assicurare da remoto il ripristino delle condizioni di funzionalità delle apparecchiature, ma il Cliente richieda comunque espressamente l'intervento di tecnici Erecta AT presso i locali in cui l'apparecchiatura è installata, quest'ultima addebiterà al Cliente un importo pari al diritto fisso di chiamata ed al compenso orario (per ogni ora o frazione di ora di lavoro effettivo prestato), definiti nel listino Erecta AT in vigore al momento e conoscibile chiamando il Servizio Clienti, per tutta la durata dell'intervento.

18.16. Le apparecchiature o le singole parti di ricambio che Erecta AT dovesse sostituire nello svolgimento del servizio di manutenzione avranno caratteristiche e funzioni analoghe o equivalenti a quelle sostituite che Erecta AT provvederà a ritirare.

18.17. Il servizio di manutenzione e noleggio non comprende:

- la fornitura di materiali accessori e/o di consumo, quali a titolo esemplificativo carta, inchiostri, nastri, la sostituzione di batterie o pile e la manutenzione di dispositivi elettrici di alimentazione non forniti con le apparecchiature;

- le riparazioni rese necessarie dall'uso non corretto delle apparecchiature, dal cattivo funzionamento dei dispositivi di protezione elettrica, fra cui le prese di terra, e dei dispositivi di protezione contro le sovratensioni atmosferiche, dalla mancata conformità degli impianti elettrici alle norme vigenti, dall'impiego di materiali non conformi alle istruzioni date da Erecta AT, da modifiche circuitali o di sistema che non siano state eseguite o concordate con Erecta AT.

Per gli interventi relativi alle prestazioni escluse, Erecta AT addebiterà al Cliente gli importi relativi a mano d'opera e parti di ricambio, così come definiti in base al listino Erecta AT in vigore al momento e conoscibile chiamando il Servizio Clienti.

18.18. In particolare resta inteso che, danni e/o malfunzionamenti di qualsiasi natura delle apparecchiature derivanti da cause di forza maggiore e per eventi naturali quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, alluvioni, inondazioni, fulmini conseguenti a temporali, incendi ed altre calamità naturali, non comporteranno alcun obbligo di riparazione/sostituzione gratuita a carico di Erecta AT.

18.19. Il Cliente potrà in ogni caso stipulare i suddetti contratti direttamente con le case produttrici ovvero con i concessionari autorizzati, o con soggetti diversi da Erecta AT. In questi casi, Erecta AT non potrà essere considerata responsabile delle attività di manutenzione e assistenza dei prodotti stessi né di eventuali malfunzionamenti o interruzioni nella fornitura del Servizio per cause imputabili alle attività di manutenzione.

18.20. Erecta AT potrà fornire altresì assistenza progettuale e sistemistica al Cliente, a fronte di espressa richiesta di quest'ultimo e previo accordo sulle condizioni e modalità delle singole prestazioni anche di natura economica che saranno meglio specificate nelle singole offerte.

18.21. Fatto salvo quanto diversamente pattuito nella Proposta di Contratto, il Cliente dovrà formulare specifica richiesta scritta a Erecta AT al fine di effettuare traslochi e/o spostamenti e/o variazioni degli Apparati di proprietà di Erecta AT, necessari alla fornitura del Servizio, e nella disponibilità del Cliente ad altro titolo.

ART 19. SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI

19.1. Erecta AT fornisce l'assistenza tecnica, amministrativa e commerciale necessaria alla fruizione dei Servizi secondo quanto previsto nella Carta Servizi e nei documenti della Proposta Contrattuale. Il Cliente può contattare il Servizio Assistenza Clienti ai recapiti indicati nella Carta dei Servizi, sul Sito web e in fattura.

19.2. Erecta AT fornisce riscontro con la massima celerità ai reclami, alle richieste e alle segnalazioni del Cliente, nei tempi indicati nella Carta dei Servizi e nei documenti della Proposta Contrattuale.

19.3. Anche ai sensi dell'art. 1227 codice civile, il Cliente si impegna a dare tempestiva comunicazione del guasto e/o del malfunzionamento a Erecta AT e ad attivarsi per ridurre l'eventuale danno, anche utilizzando i servizi offerti da altri operatori su altre piattaforme (es. servizi mobili).

19.4. Al fine di realizzare gli interventi tecnici necessari e/o richiesti, il Cliente deve consentire a Erecta AT, ovvero a terzi da questo incaricati, l'accesso ai propri siti, mettendo a disposizione quanto necessario per il corretto adempimento del Contratto e degli obblighi di Legge.

19.5. Qualora, per cause imputabili a Erecta AT, la riparazione venga effettuata con ritardo rispetto ai tempi previsti, il Cliente avrà diritto agli indennizzi secondo quanto indicato nella Carta dei Servizi.

19.6. I corrispettivi dovuti per l'assistenza tecnica non gratuita sono conoscibili presso il Sito web di Erecta AT e contattando il Servizio Assistenza Clienti.

19.7. Erecta AT ogni mese, controllerà eventuali ore a consuntivo o negative dei pacchetti ore prepagati, effettuate per il cliente, e emetterà relativa fattura entro il 30 del mese nel proprio ciclo di fatturazione al costo orario vigente nel contratto di assistenza tecnica.

ART 20. OBBLIGHI DEL CLIENTE

20.1. Fermo restando ogni altro obbligo imposto dalla normativa vigente o dal Contratto, il Cliente si obbliga a:

a) utilizzare i Servizi e gli Apparati eventualmente forniti in esecuzione del Contratto in conformità a tutte le leggi e regolamenti vigenti, ivi incluse le disposizioni a tutela del diritto d'autore, della proprietà intellettuale, della proprietà industriale, della riservatezza dei dati personali, dei diritti della personalità, della sicurezza e dell'integrità delle reti e dei sistemi informatici, e a non porre in essere attività contrarie a norma imperative, all'ordine pubblico e al buon costume e, in genere, alle leggi e regolamenti applicabili. A titolo esemplificativo e non esaustivo elenchiamo: unsolicited mail, junk mail, spam,... Il Richiedente in ogni caso sarà responsabile dei contenuti delle informazioni diffuse al pubblico e delle eventuali violazioni delle leggi e regolamenti vigenti tenendo indenne Erecta AT da ogni azione, giudiziale o stragiudiziale promossa da terzi a qualsiasi titolo;

b) fare un utilizzo personale dei Servizi e/o Apparati ed è fatto espresso divieto a rivenderli, o fornirli a titolo gratuito, in tutto o in parte. È consentito l'utilizzo ad eventuali terzi esclusivamente se da lui stesso autorizzati, e, in ogni caso, se i servizi vengono usufruiti all'interno dello stesso edificio in cui sono consegnati/posizionati i Servizi e/o Apparati, in conformità a quanto stabilito alla precedente lettera a), sotto la propria esclusiva responsabilità e per un periodo di tempo limitato.

c) qualora i Servizi prevedano l'utilizzo di password e/o codici di identificazione, a preservarne con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità e a comunicarne tempestivamente e comunque per iscritto l'eventuale smarrimento, furto o perdita;

d) effettuare periodicamente e a proprie spese, il salvataggio dei dati, manlevando Erecta AT da ogni responsabilità per eventuali perdite, danneggiamenti e indisponibilità degli stessi, compreso il caso in cui il Servizio di Backup sia incluso tra i Servizi acquistati;

e) utilizzare, per l'erogazione dei Servizi, unicamente gli Apparati forniti da Erecta AT o, comunque, sistemi di accesso, linee, cavi o altre apparecchiature compatibili,

omologate e/ o autorizzate e debitamente installate, in ottemperanza alla normativa vigente.

f) comunicare, ove richiesto, le caratteristiche tecniche dei propri apparati al fine di consentire una verifica di compatibilità con il sistema di rete di Erecta AT;

g) osservare le indicazioni e le istruzioni di Erecta AT per l'utilizzo dei Servizi e degli Apparati;

m) non effettuare direttamente o tramite terzi, senza autorizzazione di Erecta AT, interventi sulle modalità di utilizzo dei Servizi;

o) comunicare per iscritto ogni cambiamento dei propri dati identificativi ivi compresi i dati riguardanti il domicilio fiscale, la sede legale e/o la residenza e/o altro indirizzo rilevante ai fini dell'esecuzione del presente contratto e/o ai fini della fatturazione.

20.2. I rapporti tra Erecta AT ed il Cliente, oggetto del presente Contratto, non possono essere interpretati come rapporti societari, di associazione e/o collaborazione né ciascuna delle Parti potrà essere considerata agente o rappresentante dell'altra. È fatto espresso divieto del Cliente di qualificarsi agente, collaboratore o rappresentante di Erecta AT e di affermare che Erecta AT gestisce o è responsabile dei prodotti e dei servizi offerti dal Cliente alla propria clientela.

20.3. Il Cliente è sempre tenuto a richiedere immediatamente e comunque non oltre le 12 (dodici) ore a Erecta AT l'intervento sugli apparati, sui terminali e/o sul software per la corretta prestazione del Servizio. Gli eventuali danni arrecati agli apparati di proprietà di Erecta AT ma a disposizione del Cliente, ovvero alla infrastruttura Erecta AT, causati in conseguenza della mancata tempestiva comunicazione, di cui al presente comma, saranno considerati di esclusiva responsabilità del Cliente. Pertanto in tali casi Erecta AT non potrà essere considerata responsabile, ove da detti danni si verificassero dei malfunzionamenti o delle interruzioni nella fornitura del Servizio.

20.4. Il Cliente è tenuto a tenere indenne Erecta AT da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere o spesa, incluse le spese legali, derivanti dalle violazioni di cui all'art. 20.1 o da azioni, pretese o eccezioni fatte valere da terzi, in relazione a inadempimenti e/o violazioni del Contratto, utilizzi abusivi e/o illeciti dei Servizi, o comunque atti sotto la responsabilità del Cliente.

ART 21. OBBLIGHI DI ERECTA AT

21.1. Erecta AT si impegna a fornire al Cliente i Servizi, nei termini e limiti previsti dal Contratto.

ART 22. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

22.1. Erecta AT non è responsabile per inadempimenti, ritardi, malfunzionamenti, guasti e interruzioni parziali o complete, temporanee o definitive, del Servizio, perdita di dati, danno diretto o indiretto, dovuti a causa di forza maggiore, a caso fortuito o a fatto del Cliente o di Terzi. Per causa di forza maggiore si intendono i fatti e gli avvenimenti di carattere straordinario, imprevedibili e comunque fuori il controllo di Erecta AT, il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che è di per sé tale da impedire l'adempimento degli obblighi nascenti dal Contratto. In particolare resta inteso che, danni e/o malfunzionamenti di qualsiasi natura degli Apparati/Prodotti derivanti da eventi naturali quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, alluvioni, inondazioni, fulmini, incendi ed altre calamità naturali, non comporteranno alcun obbligo di riparazione/ sostituzione gratuita a carico di Erecta AT.

22.2. Erecta AT non può essere ritenuto responsabile per disservizi derivanti da (i) sopravvenute condizioni di degrado del tratto terminale della rete fisica di accesso presso il Cliente o interferenze in ambiente cavo non prevedibili né evitabili da parte di Erecta AT; o da (ii) interferenze elettromagnetiche non dipendenti da Erecta AT stesso o dalla perdita di visibilità della stazione base dal domicilio del Cliente, per crescita vegetazione, per costruzione di nuovi edifici e/o strutture pubbliche e/o private e, più in generale, per situazioni ambientali e/o architettoniche non prevedibili o non dichiarate dal Cliente o comunque tali da ostacolare il segnale radio, da attenuarlo notevolmente o annullarlo completamente.

22.3. Erecta AT non può essere ritenuto responsabile per disservizi derivanti da malfunzionamento degli apparati di connessione utilizzati da Cliente, malfunzionamento di software per il servizio di posta elettronica, antispam e/o antivirus, firewall ed in generale da tutti i prodotti con componente software prodotti da terze parti anche se venduti e forniti in comodato e/o locazione da Erecta AT. 22.4. Erecta AT non risponde del contenuto delle comunicazioni trasmesse e ricevute dal Cliente e/o da terzi che utilizzano i Servizi e ha diritto di rivalersi nei confronti del Cliente per ogni responsabilità che ne sia conseguenza.

22.5. Erecta AT pur essendo dotata di sistemi per garantire la continuità di servizio ed esegua il Backup dei Dati, non risponde dell'integrità e conservazione dei dati presenti sui propri Server, in via esemplificativa e non esaustiva, Server di Posta Elettronica, Hosting, Pertanto il Cliente come previsto dall'art. 20 comma d) è tenuto ad eseguire il salvataggio e la conservazione degli stessi su infrastrutture informatiche di proprietà del Cliente.

22.6. Fermo quanto previsto nei commi precedenti, Erecta AT risponderà solo per gli inadempimenti del Contratto derivanti da dolo o colpa grave, corrispondendo al Cliente effettivamente pregiudicato una somma limitata al corrispettivo complessivamente ed effettivamente pagato a Erecta AT dal Cliente per i Servizi interessati dall'inadempimento nei 2 mesi precedenti l'inadempimento, al netto di eventuali rimborsi e/o indennizzi, quale risarcimento di tutti i danni patrimoniali e non patrimoniali subiti in conseguenza delle predette violazioni.

ART 23. DIRITTI DI VERIFICA E CONTROLLO SU SISTEMI DEL CLIENTE

23.1. Erecta AT potrà, durante la fornitura del Servizio, effettuare verifiche e controlli in ordine al corretto uso e disponibilità degli Apparati forniti al Cliente accedendo presso i locali e sedi del Cliente durante l'ordinario orario di lavoro; relativamente alle Apparecchiature del Cliente presso il Data Center Erecta AT potrà effettuare i controlli in qualsiasi orario senza alcun preavviso.

23.2. Erecta AT potrà altresì incaricare propri consulenti e/o esperti per l'effettuazione di tali controlli, accollandosene ogni onere e responsabilità. Il Cliente autorizza sin d'ora Erecta AT a svolgere tali verifiche e controlli.

23.3. Il Cliente consentirà, previo preavviso, al personale Erecta AT o di ditta da essa incaricata, munito di documento di riconoscimento, il pronto accesso ai locali dove sono installati gli apparati per eseguire gli interventi di manutenzione e verifiche.

23.4 Il Cliente si impegna a dichiarare espressamente a Erecta AT, all'atto della sottoscrizione della Proposta di Contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n.626/94 e successive modifiche ed integrazioni, la presenza o meno di eventuali rischi specifici nei locali destinati all'installazione degli apparati e le misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività.

ART 24. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

24.1. Per la fruizione dei Servizi il Cliente deve corrispondere a Erecta AT gli importi previsti dal Contratto a cui saranno applicate le imposte ed eventuali oneri di legge in vigore al momento del ciclo di fatturazione. Le fatture saranno emesse a decorrere dal primo ciclo di fatturazione successivo all'attivazione del Servizio.

24.2. I corrispettivi dei Servizi sono addebitati al Cliente con fatturazione realizzata con le modalità e i termini indicati nel Contratto e in difetto con cadenza bimestrale anticipata per i Servizi con canoni fissi e cadenza mensile posticipata per i Servizi con costi a consuntivo. I corrispettivi di installazioni e interventi di qualsiasi tipo sono fatturati dopo la loro esecuzione. Erecta AT si riserva il diritto di posticipare la data di fatturazione rispetto a quella indicata nell'offerta nel caso in cui l'addebito a carico del Cliente fosse inferiore a 10 (dieci) euro in caso di invio via mail della fattura, o 30 (trenta) euro in caso di invio cartaceo della fattura. Erecta AT si riserva altresì il diritto di anticipare la data di fatturazione rispetto a quella indicata nell'offerta nel caso in cui l'addebito a carico del Cliente fosse superiore al consumo medio del Cliente ovvero evidenziasse un livello anomalo di traffico rispetto al consumo medio della clientela di Erecta AT.

24.3. Fermo restando quanto previsto dall'art. 26.1, il Cliente deve pagare gli importi fatturati nel termine indicato in fattura e con la modalità indicata nel Modulo d'ordine.

24.4. A garanzia del pagamento dei corrispettivi, Erecta AT può chiedere al Cliente una somma di danaro per un importo pari al valore economico su base semestrale dei Servizi o, comunque, con importi pari al valore dei consumi effettivi. Tale somma sarà restituita al Cliente entro 30 (trenta) giorni dalla cessazione del Contratto, in conformità dell'art. 1851 del Codice Civile, con la conseguente facoltà per Erecta AT di effettuare la compensazione a fronte di eventuali importi dovuti dal Cliente. In ogni caso Erecta AT potrà richiedere la prestazione di idonei mezzi di garanzia anche alternativi al precedente.

24.5 Le fatture sono recapitate nel luogo indicato dal Cliente. Erecta AT su richiesta del Cliente può attivare il servizio di invio fatture a mezzo posta elettronica o "fatture on line", per eliminare i costi dell'invio e i problemi della gestione cartacea delle fatture; in tal caso la fattura è inviata via mail o resa disponibile negli stessi termini previsti per la fatturazione cartacea nella sezione ad accesso riservato dedicata al Cliente sul Sito web. Il recapito delle fatture a mezzo del servizio postale comporta l'addebito delle relative spese di spedizione, specificatamente indicate all'interno del documento contabile.

24.6. Ove imposto dalla Legge, Erecta AT fornisce al Cliente il Codice di Trasferimento dell'Utenza: a) nella fattura periodicamente inviata al Cliente; b) entro 24 (ventiquattro) ore dal ricevimento della sua richiesta, ai recapiti (anche fax e e-mail) indicati nel successivo art. 35, e, ove possibile, c), in tempo reale, tramite il Servizio di Assistenza Clienti, via call center o IVR, o tramite il Sito Web di Erecta AT, nella sezione dedicata al Cliente, ad accesso riservato. Nel caso di modifiche, Erecta AT provvede ad inviare il nuovo Codice di Trasferimento dell'Utenza con comunicazione separata.

24.7. Nel caso di plafond a tempo e/o volume di Servizi prepagati, salvo quanto disposto al precedente articolo 9.8 e ai successivi articoli da 31.2 a 31.7, detti Servizi cessano ad esaurimento del credito disponibile e il contratto sarà efficace nei limiti previsti dalla Scheda Servizi e/o dal Modulo d'ordine.

ART 25. RITARDATO O MANCATO PAGAMENTO DELLE FATTURE

25.1. Erecta AT oltre agli interessi di mora dovuti nella misura stabilita dall'art. 5 D.Lgs. n. 231/2002 maggiorata di 2 (due) punti %, nei limiti consentiti dalla legge. Qualora il Cliente non corrisponda gli importi dovuti entro 15 (quindici) giorni dalla scadenza del termine indicato in fattura, Erecta AT ha diritto, a titolo di liquidazione anticipata del danno subito, alla corresponsione di un importo pari al 2% del canone per il servizio raggugliato al mese, per ogni giorno di ritardo. E' fatto in ogni caso salvo il diritto di Erecta AT all'eventuale maggior danno.

25.2 In caso di sollecito di pagamento a mezzo lettera/mail/fax/PEC/raccomandata A/R il Cliente è tenuto al pagamento di 5 (cinque) euro; in caso di insoluti a mezzo RIBA/SDD verranno addebitati ulteriori 5 (cinque) euro per singola scadenza insoluta. A seguito di riattivazione del servizio dovuta alla sospensione per mancato pagamento dei corrispettivi, il Cliente è tenuto al pagamento di 20 (venti) euro per singolo evento.

25.3. Salvo quanto disposto dall'articolo 26.1, in caso di mancata corresponsione degli importi dovuti dal Cliente alla scadenza indicata in fattura, Erecta AT può sospendere il Servizio non pagato previa comunicazione da inviare al Cliente con un preavviso di 15 (quindici) giorni rispetto alla sospensione. Erecta AT non può sospendere la fornitura di altri servizi, anche supplementari, dedotti in contratto, se non nei limiti specificamente ammessi dall'Allegato 4, Parte A, lett. e) del Codice delle Comunicazioni Elettroniche e, comunque, nel rispetto delle misure adottate dall'Autorità ai sensi di tale allegato. Nei casi di frode, ripetuti ritardi di pagamento e/o ripetuti mancati pagamenti, Erecta AT può sospendere tutti i Servizi erogati al Cliente inadempiente. Resta ferma la facoltà di Erecta AT di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 27.2 delle presenti Condizioni Generali di Contratto e di richiedere il rimborso delle spese nel frattempo sostenute per la sua esecuzione, nonché eventuali maggiori costi. Qualora sia sospeso il Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico, è garantito l'utilizzo dei numeri di emergenza, ove tecnicamente possibile e imposto dalla Legge.

25.4. Per ottenere il ripristino dei Servizi sospesi prima della risoluzione del Contratto, il Cliente è tenuto a corrispondere a Erecta AT quanto dovuto, ivi inclusi gli importi previsti per la riattivazione. I Servizi sono riattivati da Erecta AT entro 2 (due) giorni lavorativi successivi alla comunicazione dell'venuto e provato pagamento, salvi eventuali diversi provvedimenti temporanei ottenuti dal Cliente in sede giudiziale o in sede di risoluzione della controversia ai sensi della Delibera 173/07/CONS es.m

ART 26. RECLAMI, RIMBORSI E INDENNIZZI

26.1. Reclami rimborsi e indennizzi sono disciplinati dalla Carta dei Servizi. Le richieste di rimborso o i reclami concernenti la fatturazione devono essere prontamente inoltrati o confermati per iscritto dal Cliente a Erecta AT, mediante raccomandata A/R, PEC o via fax, ed, in ogni caso, entro sei mesi dalla data di effettuazione del traffico al fine di

consentire a Erecta AT la conservazione dei dati necessaria agli accertamenti richiesti dall'utente in conformità alla Legge.

26.2 Il Cliente che ha presentato formale reclamo in merito all'addebito di un singolo bene o servizio, anche supplementare, può sospendere il pagamento fino alla definizione della procedura di reclamo. Il Cliente è comunque tenuto al pagamento degli importi che non sono oggetto di contestazione.

26.3 In riferimento all'art. 10.04 non è previsto alcun rimborso per danni economici subiti a causa di eventuale perdita dei dati o inaccessibilità ai sistemi o a tariffazioni particolari di servizi di telefonia a consumo.

ART 27. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

27.1. Erecta AT può sospendere l'erogazione di uno o più Servizi e/o risolvere in tutto o in parte il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile, al verificarsi di uno degli eventi di seguito riportati:

a) violazione di uno o più degli obblighi del Cliente di cui all'art. 20 delle presenti Condizioni Generali tra quelli di seguito indicati: art. 20, comma 1, lett. "a" (utilizzo dei Servizi e/o degli Apparati in conformità a leggi e regolamenti); art. 20, comma 1, lett. "b" (divieto di rivendita e limiti all'utilizzo di terzi); art. 20, comma 1 lett. "e" (utilizzo di propri sistemi e/o apparati solo se compatibili, omologati e autorizzati);

b) qualora il Cliente abbia fornito a Erecta AT informazioni e/o dati personali e/o documenti falsi e/o contraffatti e/o non validi, inclusi in via esemplificativa e non esaustiva i dati personali ed i documenti necessari per l'attivazione dei servizi di cui all'art.3;

c) violazione dell'art 31, comma 1 (divieto di rivendita, e/o trasformazione del traffico in relazione a Servizi Mobili);

d) indisponibilità del Cliente a fornire le garanzie richieste da Erecta AT ai sensi dell'art.24.4.

e) il Cliente risulti protestato o soggetto a procedure esecutive, si trovi in stato di fallimento, amministrazione controllata, di liquidazione coatta o volontaria o altra procedura concorsuale

27.2. Ai fini del presente Contratto si considera (a) ritardato il pagamento avvenuto oltre la scadenza indicata in fattura; e (b) ripetuto inadempimento se nei 6 (sei) mesi precedenti la scadenza della fattura ci sono stati altri ritardi o mancati pagamenti relativi al Contratto, salvo quanto previsto dalle precedenti disposizioni. Previa diffida ad adempiere al Cliente entro 15 (quindici) giorni Erecta AT può risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1454 del Codice Civile:

(i) limitatamente allo specifico Servizio non pagato e ai Servizi ad essi collegati ove tecnicamente inscindibili, in caso di mancata corresponsione degli importi dovuti dal Cliente alla scadenza indicata in fattura, e

(ii) per l'intero Contratto nei casi di frode o, di ripetuti inadempimenti.

27.3. Il Contratto può essere risolto di diritto per sopravvenuta impossibilità dell'erogazione dei Servizi non imputabile a Erecta AT, ai sensi dell'art. 1463 del Codice Civile, nonché in caso di eccessiva onerosità sopravvenuta a sensi dell'art. 1467 del Codice Civile.

27.4. Nel caso di cui sopra, Erecta AT comunica la risoluzione del Contratto mediante raccomandata A/R o PEC, eventualmente anticipata per posta elettronica o via fax.

ART 28. CESSIONE DEL CONTRATTO

28.1. Il Cliente non potrà cedere a terzi, in tutto o in parte, il presente Contratto senza la preventiva autorizzazione scritta di Erecta AT.

28.2. Qualora Erecta AT acconsentisse alla cessione, il Cliente non sarà liberato dalle proprie obbligazioni ai sensi dell'art. 1408, comma 2, del Codice Civile.

28.3. Erecta AT potrà cedere a terzi il presente Contratto, nonché in tutto o in parte, gli eventuali crediti vantati in virtù del medesimo, fermo restando la facoltà del Cliente di esercitare e tutelare i diritti derivanti dal presente Contratto nei confronti dei terzi cessionari.

ART 29. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE, LICENZE D'USO

29.1. Qualora Erecta AT abbia fornito al Cliente software, pacchetti e/o supporti informatici, programmi applicativi e ogni altro accessorio (ivi compreso il manuale d'uso) necessari per la fruizione dei Servizi, i correlati diritti di proprietà intellettuale resteranno di esclusiva titolarità di Erecta AT ovvero dei licenzianti di questo e alla cessazione del presente Contratto si intenderanno altresì cessate le eventuali licenze d'uso concesse a favore del Cliente.

29.2. Il Cliente non potrà, salvo espressa autorizzazione da parte di Erecta AT, riprodurre, duplicare, ovvero consentire che altri riproducano o duplichino totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software, pacchetti e/o prodotti informatici, ovvero dei correlati manuali d'uso, cederli a titolo oneroso o gratuito a terzi, consentirne l'utilizzo da parte di terzi. E' fatto divieto effettuare alcuna operazione di copiatura, de-compilazione o modifica di tali programmi o altre attività analoghe che siano in violazione della tutela del diritto d'autore degli stessi o di altro loro eventuale diritto di privativa.

ART 30. SENSIBILITÀ

30.1 La Società autorizza il Cliente a comunicare, anche all'interno del proprio sito internet o di altre comunicazioni telematiche, che il medesimo è un suo fornitore e il Cliente autorizza la Società a dichiarare che il Cliente stesso è un suo cliente (anche indicando, eventualmente, i Servizi da lui acquistati, eventuali case history a ciò associati, ragione sociale e/o logo del Cliente).

ART 31 CONDIZIONI E LIMITAZIONI DEL SOFTWARE

31.1 La Società non è responsabile dei danni diretti ed indiretti occorsi al Cliente derivanti dall'uso e dalle prestazioni del prodotto fornito. La responsabilità e l'onere per il corretto utilizzo del software, il corretto caricamento dei dati iniziali ed il corretto uso nel tempo è e resta esclusivamente del Cliente, il quale dovrà osservare, nell'uso del Software, le norme operative indicate nel manuale d'uso.

31.2 Il Servizio si intende progettato ed erogato in conformità alle condizioni definite contrattualmente. Il Cliente è responsabile della validazione di tali condizioni, tale validazione si esplicita nella sottoscrizione dei documenti contrattuali. In ogni caso, la Società non assume alcuna obbligazione né responsabilità e non fornisce alcuna garanzia in merito a Servizi richiesti verbalmente dal Cliente in difformità dal Contratto, anche per quanto attiene ai risultati di tali Servizi e/o alla loro corrispondenza allo specifico scopo che il Cliente si è prefisso.

31.3 I termini di consegna della fornitura eventualmente riportati sulla conferma d'ordine hanno carattere puramente indicativo, costituiscono cioè una semplice previsione dei tempi necessari alla consegna della fornitura del bene/servizio e come tali sono rispettati nel limite del possibile con esclusione di ogni possibile pretesa risarcitoria a favore del Cliente per eventuali ritardi. In ogni caso le parti riconoscono che il termine di consegna, indicativo e non vincolante di cui sopra, è strettamente dipendente dalle modifiche richieste dal Cliente e dalla sollecitudine del Cliente nel fornire le risposte alle richieste di chiarimenti ricevute dalla Società.

31.4 In ogni caso, resta esclusa qualsiasi ulteriore responsabilità della Società di qualsiasi natura, contrattuale o extracontrattuale, diretta o indiretta, per qualsiasi danno di qualsiasi genere che dovesse derivare dall'attività della Società e/o dei suoi servizi resi, o che comunque sia ad essa connessa o ricollegabile.

31.5 Ove dovesse essere accertata in giudizio con sentenza passata in giudicato, una responsabilità della Società in merito alle attività, le parti convengono sin da ora di limitare tale responsabilità ai soli danni diretti e che, in ogni caso, il limite massimo dell'importo dell'eventuale risarcimento dei danni dovuto, per qualsiasi ragione, dalla Società al Cliente, sarà pari al 50% delle somme già ricevute dal medesimo a fronte delle attività svolte. È espressamente escluso il risarcimento al Cliente di qualsiasi danno ulteriore sofferto.

ART 32 COLLAUDO SOFTWARE

32.1 Entro 10 giorni a decorrere dalla data della definitiva consegna, il Cliente procederà al collaudo del Software realizzato, personalmente, con l'assistenza della Società ovvero tramite terzi appositamente incaricati.

32.2 La Società è tenuta a prestare al Cliente, a propria cura e spese, l'assistenza tecnica necessaria e a mettere a disposizione dello stesso le attrezzature eventualmente occorrenti alle operazioni di collaudo.

32.3 È in ogni caso facoltà della Società intervenire al collaudo, anche attraverso propri rappresentanti. Nel caso in cui la Società partecipi al collaudo, essa è tenuta a sottoscrivere i documenti di collaudo che verranno sottoscritti dai collaudatori (verbali, certificati, ecc.).

32.4 Ove, per cause ad esso non imputabili, il Cliente non possa provvedere al collaudo nei termini di cui al precedente comma 1, il Cliente ha facoltà di fissare un'altra data, restando inteso che tale rinvio in tale circostanza non costituirà accettazione dell'opera ovvero collaudo tacito. Se invece il Cliente non intende dar corso al collaudo, ovvero alla su indicata richiesta di rinvio dello stesso, decorsi 10 giorni dalla consegna dell'opera, la stessa dovrà intendersi definitivamente approvata.

32.5 In caso di esito negativo del collaudo, la Società dovrà provvedere, a propria cura e spese, entro il termine che le verrà comunicato dal Cliente, alla eliminazione dei difetti e/o delle carenze riscontrate. Dopo la comunicazione, da parte della Società, dell'avvenuta eliminazione dei difetti e/o delle carenze, il Cliente procederà ad un nuovo collaudo nei termini e con le modalità di cui ai commi precedenti.

32.6 In caso di esito positivo del collaudo, comprovato dalla non contestazione di alcun vizio entro 10 giorni dalla consegna o dalla comunicazione dell'avvenuta eliminazione dei difetti e/o delle carenze, l'opera si considererà definitivamente accettata e collaudata.

ART 33 SUBAPPALTO

33.1 La Società potrà subappaltare, in tutto od in parte, le attività, restando comunque responsabile nei confronti del Cliente.

ART 34. INFORMATIVA AI SENSI DEL GDPR 679-2016 (REGOLAMENTO PRIVACY)

34.1. Titolare del trattamento: Il Titolare del trattamento è Erecta AT Srl, con sede in Montichiari, Viale Europa n. 45/F - P.IVA 03917480984 - Tel. 030.6950127.

Il responsabile della protezione dei dati è il legale rappresentante pro-tempore, contattabile alla mail contattaci@erecta.at.com.

34.2. Modalità del trattamento dei dati personali: I dati sono trattati su supporti informatici e cartacei, nel rispetto delle misure minime di sicurezza ai sensi del Disciplinary tecnico in materia di protezione dei dati persona e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

34.3. Finalità del trattamento: Il Titolare tratterà i Suoi dati personali per le seguenti finalità: a) esecuzione del contratto; b) risposta ai quesiti rivolti dai clienti; c) registrazione alle newsletter informative gestite dal Titolare; d) comunicazione a terzi per i soli fini di gestione dei servizi forniti da Erecta AT, e in alcun modo legate a newsletter e/o comunicazioni commerciali di terzi parti (a titolo esemplificativo e non esaustivo case history, verifiche tecniche, ...).

34.4. Base giuridica del trattamento: Ai sensi dell'art. 6 reg. UE 2016/679, il Titolare dichiara che il trattamento dei dati si fonda sulle seguenti basi giuridiche: a) l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità; b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

34.5. Comunicazione dei legittimi interessi perseguiti dal Titolare o da terzi: In caso di consenso prestato per la comunicazione commerciale diretta da parte del titolare del trattamento e/o la cessione a terzi per comunicazione commerciale, il legittimo interesse perseguito dal titolare del trattamento è la promozione commerciale dei prodotti e servizi trattati dal titolare del trattamento; le succitate attività non comportano violazioni, lesioni, compressioni e/o limitazioni di sorta rispetto agli interessi, diritti e responsabilità fondamentali dell'interessato che conserva in ogni momento i diritti di cui al punto 10 e ss. del presente articolo. In caso di consenso prestato dall'interessato per la cessione a terzi, i cessionari dei dati personali saranno i partner commerciali del Titolare del trattamento. I dati saranno ceduti e/o trasmessi a terzi solo a condizione che questi ultimi abbiano prestato ogni idonea garanzia ai sensi del GDPR 679-2016; i dati ceduti e/o trasmessi potranno essere richiesti direttamente al Titolare del trattamento, così come ogni richiesta di modifica e/o cancellazione e/o definitiva rimozione dei predetti dati potranno essere inoltrate allo stesso Titolare del trattamento. Non è prevista in ogni caso la comunicazione dei dati fuori del territorio dell'Unione Europea.

34.6. Natura del conferimento: Il conferimento dei Suoi dati per le finalità di cui all'art. 34.2 punti a) e b) che precede è obbligatorio. Tale trattamento è necessario per consentire l'adempimento delle obbligazioni contrattuali; l'eventuale Suo rifiuto di conferire i dati in questione comporterà l'impossibilità per il Titolare di rendere la

prestazione pattuita. Con riferimento alle finalità del trattamento di cui all'art. 34.3 punti c) e d), l'assenso al trattamento dei dati è facoltativo. Il mancato assenso non comporterà alcuna conseguenza sulla possibilità di ricevere i beni richiesti, implicando esclusivamente le conseguenze di seguito descritte: impossibilità da parte del Titolare di registrare il Suo nominativo ai servizio di newsletter, comunicare/cedere i dati personali ai fini marketing a soggetti terzi, proporre selezioni personalizzate di prodotti.

34.7. Ambito di comunicazione dei dati: I dati personali da Lei conferiti, per le finalità sopra descritte, potranno essere portati a conoscenza di dipendenti e/o collaboratori del Titolare e comunicati ai seguenti soggetti:

- società terze incaricate dal Titolare di provvedere alla spedizione e/o consegna dei prodotti;

- società terze incaricate dal Titolare di provvedere alla fornitura di determinati prodotti e/o servizi e, comunque, entro i limiti strettamente necessari all'esecuzione delle prestazioni contrattuali a carico del Titolare;

- soggetti terzi, per le finalità di marketing e comunicazione commerciale;

- tutti i soggetti (ivi incluse le Pubbliche Amministrazioni) che hanno accesso ai dati in forza di provvedimenti normativi o amministrativi.

34.8. Periodo di conservazione dei dati: I dati da Lei forniti verranno conservati dal Titolare per il tempo necessario all'esecuzione delle obbligazioni contrattuali e per i 24 mesi successivi al termine dell'ultima prestazione per i contratti di somministrazione e/o fornitura periodica. In caso di consenso prestato per la comunicazione commerciale diretta o da parte di terzi, i dati saranno conservati e trattati sino alla revoca del consenso.

34.9. Processo decisionale automatizzato: Il Titolare dichiara che i dati dell'interessato non saranno soggetti ad un processo decisionale automatizzato, è quindi esclusa la profilazione di cui all'art. 22, par. 1 e 4 del Reg. UE 2016/679.

34.10. Diritto di accesso ai dati personali: l'interessato ha diritto di:

a) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e di ottenerne copia in forma intellegibile;

b) ottenere, dal Titolare del trattamento:

- indicazioni sull'origine dei dati personali, sulle finalità e sulle modalità del trattamento, sulla logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, le categorie di dati personali in questione;

- indicazione degli estremi identificativi del Titolare del trattamento;

- indicazioni circa i soggetti o le categorie di soggetti a cui i dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza degli stessi in qualità di rappresentante designato sul territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

c) ottenere:

- l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati che lo riguardano senza ingiustificato ritardo;

- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

- l'attestazione del fatto che le operazioni di cui ai punti che precedono sono state portate a conoscenza anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, salvo il caso in cui tale adempimento risulti impossibile o comporti l'impiego di mezzi manifestamente sproporzionati rispetto al diritto tutelato;

L'interessato è Titolare del diritto di limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali; b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che sia limitato l'utilizzo; c) i dati personali siano necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) l'interessato si è opposto al trattamento in attesa alla verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato. Se il trattamento è limitato a norma di una delle ipotesi da a) a d) di cui al precedente paragrafo, tali dati personali sono trattati, salvo per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio, la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno stato membro.

34.11. Diritto di opposizione: L'interessato ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi, al trattamento dei dati che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento dei dati personali che lo riguardano, previsto ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta al Titolare, ai recapiti riportati all'art. 1 del presente articolo.

- Il diritto di opposizione dell'interessato al trattamento dei propri dati personali per finalità di marketing, effettuato attraverso modalità automatizzate di contatto, si estende a quelle tradizionali e comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare tale diritto in parte, ossia, in tal caso, opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati.

34.12. Revoca del consenso: L'interessato ha diritto di revocare in ogni momento il consenso al trattamento dei propri dati personali precedentemente prestato, e ciò può fare mediante richiesta rivolta al Titolare. Tale revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

34.13. Reclamo: Eventuali reclami relativi al trattamento dei dati personali da Lei rilasciati al Titolare potranno essere presentati al Garante per la protezione dei dati personali.

34.14. Diritto di accesso: L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali.

MODULO PER IL RILASCIO DEL CONSENSO AI SENSI DEL GDPR 679/2016

ACCONSENTO NON ACCONSENTO

al trattamento dei dati per l'esecuzione del contratto intercorso con il Titolare, meglio indicate all'art. 34, lettere a), b) e c). Mi dichiaro consapevole del fatto che la mancata comunicazione dei dati personali necessari allo svolgimento della prestazione oggetto del contratto renderà impossibile al Titolare del trattamento l'adempimento del contratto.

Montichiari, _____

(Firma – timbro se persona giuridica o altro ente)

ACCONSENTO NON ACCONSENTO

al trattamento dei dati per finalità ulteriori rispetto all'esecuzione del contratto meglio indicate all'art. 34, lettera d) dell'informativa che dichiaro di ben conoscere ad accettare, consapevole dei diritti che mi sono stati comunicati dal Titolare del trattamento.

Montichiari, _____

(Firma – timbro se persona giuridica o altro ente)

35. COMUNICAZIONI

35.1. Salvo i casi in cui sia diversamente previsto dal Contratto, tutte le comunicazioni potranno essere inoltrate anche tramite posta elettronica.

35.2. Ogni comunicazione concernente il Contratto, deve contenere il codice identificativo del Contratto ed essere inviata a:

- all'indirizzo erectaatsr@pec-mynet.it se inviate a mezzo PEC;
- all'indirizzo Viale Europa 45/F Montichiari (BS) se inviate tramite il servizio postale;
- oppure, in caso di modifica di tali recapiti, ai diversi recapiti indicati da Erecta AT in fattura, sul Sito web o nell'ultima Carta Servizi.

35.3 Tutte le comunicazioni inviate da Erecta AT agli indirizzi indicati dal Cliente nel Contratto, come eventualmente aggiornati in forza di successive comunicazioni del Cliente, e/o ai numeri o indirizzi di posta elettronica forniti al Cliente con il Contratto, si reputeranno conosciute dal Cliente.

36. ONERI E SPESE

Ogni spesa, imposta o tassa comunque inerente il Contratto è a carico del Cliente, salvo che non sia diversamente disposto.

37. INTERPRETAZIONE DEL CONTRATTO, LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

37.1 Le condizioni particolari proprie dei Servizi prevalgono, ove difformi, sulle presenti Condizioni Generali, al pari delle condizioni negoziate. Il Contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente regolati dalla legge italiana e comunitaria. L'ordine di prevalenza è il seguente: Offerta Commerciale, Modulo d'Ordine, Schede Servizio, Condizioni Generali di Contratto, Carta dei Servizi.

37.2 Per tutte le controversie relative al Contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, è competente il Foro di Brescia.

37.3. Il Cliente che lamenti la violazione di un proprio diritto o interesse o intenda agire in via giudiziaria, deve preventivamente esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione, secondo quanto previsto dalla Delibera 173/07/CONS e s.m.i. e dalla Carta di Servizi.

37.4. Fermo quanto disposto nei commi precedenti di questo articolo, il Cliente che lamenti la violazione di un proprio diritto o interesse può, ove disponibile, promuovere la procedura volontaria di conciliazione dinanzi a un organo paritetico, composto sia da soggetti designati da Erecta AT sia dai rappresentanti di una associazione di consumatori che avrà il compito di comporre in modo rapido e gratuito le eventuali problematiche connesse all'erogazione dei Servizi. Le modalità ed i termini attraverso i quali accedere a tale rimedio sono disciplinati, ove disponibile, nell'apposito regolamento pubblicato sul Sito Web di Erecta AT.

Montichiari, _____

Per approvazione:

(Firma – timbro se persona giuridica o altro ente)

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente approva gli articoli delle Condizioni Generali di Contratto riportati nelle pagine precedenti e di seguito espressamente elencati:

art.1 (Definizioni); **art.2** (Oggetto); **art.3** (Proposta del cliente); **art.4** (Accettazione della Proposta e conclusione del Contratto); **art.5** (Durata del contratto, disdetta e recesso); **art.6** (Modifiche del contratto); **art.7** (Attivazione dei servizi); **art.8** (Modalità di fornitura e fruizione dei servizi); **art.9** (Prodotti software); **art.10** (Servizio Erecta Care e Erecta Care PBX); **art.11** (Nomi a dominio); **art.12** (Servizio Email); **art.13** (Servizio Hosting); **art.14** (Servizio antispam); **art.15** (Servizio firewall); **art.16** (Servizio di backup); **art.17** (Sospensione dei Servizi); **art.18** (Vendita, comodato/locazione e manutenzione dei prodotti/apparati); **art.19** (Servizio di assistenza clienti); **art.20** (Obblighi del cliente); **art.21** (Obblighi di Erecta AT); **art.22** (Limitazione di responsabilità); **art.23** (Diritti di verifica e controllo su sistemi del cliente); **art.24** (Corrispettivi, fatturazione e modalità di pagamento); **art.25** (Ritardato o Mancato Pagamento delle fatture); **art.26** (Reclami, rimborsi ed indennizzi); **art.27** (Clausola risolutiva espressa); **art.28** (Cessione del contratto); **art.29** (Diritti di proprietà intellettuale, licenze d'uso); **art.30** (Referenze); **art.31** (Condizioni e limitazioni del software); **art.32** (Collaudo software); **art.33** (Subappalto); **art.34** (Informativa ai sensi del GDPR 679-2016 – Regolamento Privacy); **art.35** (Comunicazioni); **art.36** (Oneri e spese); **art.37** (Interpretazione del contratto, legge applicabile e foro competente).

Montichiari, _____

Per approvazione:

(Firma – timbro se persona giuridica o altro ente)